

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ С СОГЛАСИЕМ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящее Пользовательское соглашение с согласием на обработку персональных данных (далее по тексту – Соглашение), в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и регулирует правоотношения между «ГЛОБАЛДМС» и любым лицом, совершившим конклюдентные действия по использованию сайта: [www.globaldmc.ru](http://www.globaldmc.ru) (далее – Сайт).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Все термины, включенные в настоящий раздел, используются в соответствии со значениями, установленными в данном разделе. Термины и определения, не указанные в настоящем разделе, используются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота и правилами русского языка, если иное прямо не указано в тексте. Термины и определения, установленные в настоящем разделе, применяются независимо от склонения, времени, числа применимого к ним.

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛДМС» (далее – Компания), в лице генерального директора Микаилова Али Ахмедпашаевича, действующего на основании Устава, является правообладателем исключительных прав на Сайт как в целом, так и на отдельные ее элементы. Компания вправе самостоятельно включать, исключать либо изменять любые материалы, предложения и/или составляющие Сайта без согласования с третьими лицами. Компания не является поставщиком предложений (услуг), размещенных на Сайте, если иное прямо не указано в дополнительной информации к предложению. Компания является администратором информационной системы, обеспечивая функционирование аппаратно-программного комплекса для выбора, оформления Заказа и бронирования как отдельной услуги, так и комплекса услуг.

1.2. Оператор Сайта ООО «ГЛОБАЛДМС» – юридическое лицо, действующее на основании устава, являющееся владельцем Сайта.

1.3. Сайт [www.globaldmc.ru](http://www.globaldmc.ru) – сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный на момент заключения Договора на доменных именах (включая их субдомены): [www.globaldmc.ru](http://www.globaldmc.ru) посредством которых Оператором осуществляется реализация услуг Поставщиков (партнеров), а также размещается вся информация об услугах, их составе, стоимости, условиях и порядке оказания услуг, исключениях, ограничениях и иная информация.

1.4 Пользователь (клиент) – любое лицо, воспользовавшись Сервисами Сайта, посредством совершения конклюдентных действий, направленных на ознакомление с предложениями (услугами), размещенными на Сайте, выбора предложений (услуг), заказа и оплаты.

1.5. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое разместило на Сайте информацию об услугах и предоставило Компании полномочия по оформлению Заказа Пользователя и реализации своих услуг посредством платежного сервиса Сайта.

1.6. Услуги поставщиков (партнеров) – туристские и сопутствующие услуги, оказываемые Поставщиками, при условии внесения (размещения) сведений о данных услугах на Сайте. Услуги, размещенные на Сайте, но заказанные и приобретенные Пользователем без применения платежного сервиса Сайта, непосредственно у Поставщиков, не регулируются настоящим соглашением.

1.7. Заказ – действия Пользователя на Сайте, направленные на подтверждение выбора определенной услуги или комплекса услуг. Полная стоимость Заказа включает

номинальную цену выбранных пользователем услуг, указанную в соответствующем разделе Сайта.

1.8. Сервисы Сайта – интерфейс Сайта, предназначенный для осуществления Пользователем формирования, бронирования, оплаты Заказа либо совершения иных действий, доступных как в открытой части Сайта, так и в Личном кабинете.

1.9. Регистрация – добровольная процедура, в ходе которой Пользователь заполняет размещенную на Сайте форму, на основании которой в базе данных Сайта создается учетная запись Пользователя, однозначно идентифицируемая уникальной парой реквизитов доступа «логин» (идентификатор Пользователя) и пароль.

1.10. Контактные данные – информация для связи с Пользователем, предоставленная им при регистрации в системе, включая информацию, измененную Пользователем в Личном Кабинете, необходимая для идентификации Пользователя, направления Заказа, уведомлений и др.

1.11. Личный кабинет – раздел Сайта, доступный зарегистрированному Пользователю, с индивидуальным для него доступом для учета своих Заказов, получения дополнительной информации об услугах, на которые Пользователем оформлен Заказ или для изменения своих контактных данных.

1.12. «ГЛОБАЛДМС» – юридическое лицо, являющееся агентом по размещению услуг Поставщиков и приему платежей в пользу Поставщиков.

1.13. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.14. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.15. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.16. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.17. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.18. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.19. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.20. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю возможности использования сервисов Сайта, правила такого использования, а также соглашение Пользователя (клиента, контрагента) на обработку его персональных данных.
- 2.2. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента регистрации Пользователя в системе или с момента использования сервисов Системы, и действует бессрочно до расторжения Соглашения в соответствии с разделом 6 Соглашения.
- 2.3. Зарегистрировавшись на Сайте, или используя сервисы Сайта, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения, размещенном в открытой части Сайта, без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов Сайта.
- 2.4. При несогласии Пользователя с условиями Соглашения, Пользователь не должен регистрироваться в системе и/или использовать сервисы Сайта.
- 2.5. Компания вправе в любое время, в одностороннем порядке, изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте, а для каждого конкретного Пользователя с момента использования сервисов Сайта. В случае несогласия Пользователя с внесенными Компанией изменениями (дополнениями) в Соглашение, Пользователь не должен использовать сервисы Сайта с момента внесения таких изменений, с которыми он не согласен, а в случае регистрации – направить уведомление о расторжении Соглашения в соответствии с разделом 6 Соглашения.
- 2.6. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Продолжение использования Пользователем Сайта после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений. Действующие редакции Соглашения и иных документов Компании размещаются в открытой части Сайта.
- 2.7. Пользователь соглашается, что Компания может изменить правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании сервисов Сайта в любое время, в том числе без предварительного уведомления.
- 2.8. Все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также любое их развитие, изменение и/или дополнение новыми, являются предметом настоящего Пользовательского Соглашения.
- 2.9. Пользователь Сайта, осуществляя Заказ и последующую оплату Заказа посредством платежного сервиса Сайта, вступает в непосредственные правоотношения с Пользователем-поставщиком (партнером) или несколькими поставщиками (партнерами) Сайта.
- 2.10. Платежный сервис Сайта предоставляет «ГЛОБАЛДМС» на основании самостоятельных Договоров о размещении услуг агента и приему платежей в пользу Поставщиков (партнеров Сайта), заключенных между «ГЛОБАЛДМС» и Поставщиками (партнерами) Сайта. Компания не вступает в расчеты и договорные отношения с Пользователями Сайта.
- 2.11. Осуществляя расчеты посредством платежного сервиса Сайта, Пользователь вступает в правоотношения с «ГЛОБАЛДМС» как агентом по размещению и приему платежей и Поставщиками (партнерами) Сайта, как получателями платежей и лицами, предоставляющими туристские услуги.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Компания обязана:

3.1.1. Предоставлять Пользователю доступ для использования сервисов Сайта в соответствии с условиями соглашения.

3.1.2. Предоставлять доступ к действующей редакции Соглашения и Политике конфиденциальности.

3.1.3. Обеспечивать защиту данных, предоставленных Пользователем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Политики конфиденциальности.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. Предоставлять Пользователю информацию об услугах, размещенных на Сайте или любыми доступными способами передачи информации.

3.2.2. Предоставить право обеспечения функционирования платежного сервиса Сайта третьим лицам, на условиях самостоятельной деятельности агента по приему платежей.

3.2.3. Аннулировать неоплаченный Заказ Пользователя. Отзыв/приостановка платежа агентом по приему платежей по оплате Заказа приравниваются к неоплате Заказа.

3.2.4. В случае невыполнения Пользователем условий Соглашения – частично или полностью отказать Пользователю в предоставлении любых сервисов Сайта без специального уведомления.

3.2.5. Прекращать действие любых сервисов Сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым сервисам Сайта и материалам/информации размещенных на Сайте.

3.2.6. В целях исполнения настоящего Соглашения обрабатывать персональные данные Пользователя, включая контактную информацию, предоставляемую Пользователем при регистрации или через личный кабинет для его идентификации/аутентификации, оформления Заказа и осуществления расчетов посредством платежного сервиса Сайта.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Ознакомиться и соблюдать, условия настоящего Соглашения, условия использования сервисов системы, правила создания, оплаты Заказов.

3.3.2. Не предоставлять заведомо недостоверную контактную информацию, в том числе данные о контактной информации третьих лиц, в интересах которых действует Пользователь.

3.3.3. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Заказа.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Использовать сервисы Сайта в соответствии с условиями Соглашения.

3.4.2. Выбрать любой из доступных способов оплаты Заказа.

3.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа в личном кабинете.

3.4.4. Получать необходимую информацию от Поставщиков (партнеров) Сайта. Предъявлять Поставщикам (партнерам) Сайта претензии и требования в порядке, предусмотренном заключенными договорами и действующим законодательством РФ.

#### **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Пользователь дает согласие ООО «ГЛОБАЛДМС» на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных, в целях подготовки, заключения, исполнения гражданско-правового договора, стороной и/или выгодоприобретателем, по которому он является, а также для создания личного кабинета Пользователя.

4.2. Пользователь согласен на трансграничную обработку своих персональных данных в целях оказания услуг ООО «ГЛОБАЛДМС» по организации туризма, а также формирования статистики по метрикам Сайта.

4.3. Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных.

4.3.1. фамилию, имя, отчество;

4.3.2. контактный телефон;

4.3.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.3.4. индивидуальный налоговый номер;

4.3.5. паспортные данные;

4.3.6. данные загранпаспорта лица, в интересах которых действует Пользователь;

4.3.7. файлы cookie.

4.3.8. номер расчетного счета;

4.3.9. номер лицевого счета.

4.4. ООО «ГЛОБАЛДМС» осуществляет обработку персональных данных, под которой понимаются действия в следующих формах: сбор, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение.

4.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением цели обработки персональных данных или отзывом согласия на обработку персональных данных. После окончания срока обработки данные Пользователя должны быть обезличены или уничтожены.

4.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД» на электронную почту [info@globaldmc.ru](mailto:info@globaldmc.ru).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Компания не несет ответственности за качество туристских и иных услуг, заказанных и/или оплаченных Пользователем Сайта, за сроки предоставления услуг, безопасность предоставленных услуг, а также за убытки (включая материальный ущерб и/или моральный вред) причиненные Пользователю в результате потребления туристских услуг, приобретенных на Сайте.

5.3. Компания не принимает и не рассматривает претензии к качеству туристских услуг или иные требования и претензии относительно услуг, приобретенных на Сайте. Компания не является стороной правоотношений, возникших между Пользователем и Поставщиком (партнером) Сайта. Все споры и разногласия, возникшие между Пользователем и Поставщиком (партнером) Сайта, разрешаются ими самостоятельно с применением действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, законодательства, регулирующего туристскую деятельность и иного применимого законодательства Российской Федерации.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов Сайта, некорректную работу сервисов Сайта, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

5.5. Компания не несет ответственность за сайты третьих лиц, с которых Пользователь может войти на Сайт, в том числе за действия или бездействия третьих лиц.

5.6. Пользователь несет всю ответственность за конфиденциальность своих идентификационных данных (логина и пароля), а также за все действия, произведенные под данным логином и паролем. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки (прямые и (или) косвенные), возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Пользователя.

5.7. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной контактной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.8. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

5.9. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации не может превышать размера вознаграждения Компании за действие, приведшее к такому ущербу, и возлагается на Компанию исключительно при наличии в ее действиях вины.

5.10. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Вне зависимости от гражданства Пользователя – при возникновении споров Стороны руководствуются правом (законодательством) Российской Федерации.

## **6. ОТКАЗ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙ**

6.1. Любые действия Компании по предоставлению сервисных услуг Пользователю, включая информацию, консультации, предоставляемые Пользователю, как на Сайте, так и посредством телефонных переговоров или электронной переписки, направлены на качественное оказание услуг Пользователю и не могут рассматриваться как гарантии качества услуг Партнеров.

6.2. Компания не гарантирует достоверность информации, работоспособность сервисов и безопасность сайтов третьих лиц, используя которые Пользователь может войти в систему.

6.3. Все вопросы, касающиеся доступа к сети Интернет, равно как и качество такого доступа, решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами Соглашения. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.).

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ.**

7.1. Соглашение может быть расторгнуто:

7.1.1. После получения Компанией письменного и/или электронного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Компании, указанным в разделе 8, или на сайте в разделе «О компании/Контактная информация», либо через Личный кабинет.

7.1.2. В одностороннем порядке Компанией путем блокировки, прекращения действия учетной записи, прекращения доступа Пользователю к сервисам Сайта. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения с или без предварительного уведомления, в отношении любых сервисов системы без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего сервиса.

7.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

7.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с предоставлением (в том числе бронированием) услуг, Компания оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем сервисов Сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая контактную информацию Пользователя, в течение трех лет.

7.4. В случае отказа Пользователя от туристских услуг по любой причине, возврат денежных средств производится за минусом фактически понесенных расходов поставщика услуг, куда входит агентское вознаграждение Компании, по агентскому договору, заключенному между Поставщиком услуг (лагерем) и Компанией (агентом).

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ -это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.2. Бездействие со стороны Компании по отношению к нарушению, допущенному Пользователем, либо иными Пользователями положений настоящего Соглашения, не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав, в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.3. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящего Соглашения следует сообщать на электронную почту [info@globaldmc.ru](mailto:info@globaldmc.ru).