

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты Обществом с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛДМС» (далее — Оператор), в лице генерального директора Микаилова Али Ахмедпашаевича, действующего на основании Устава, информации о физических лицах – пользователях сайта (далее – Пользователи), которая может быть получена Оператором при использовании Пользователем услуг, оказываемых Оператором, в том числе посредством сайта www.globaldmc.ru – (далее — Сайт), а также иного взаимодействия с Оператором (консультационные услуги, получение рекламных рассылок, услуги по реализации туристского продукта и прочие).

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор, может получить о Пользователе во время использования Сайта и услуг Оператора.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. Оператор – юридическое лицо (ООО «ГЛОБАЛДМС»), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.6. Пользователь – любое лицо, воспользовавшееся сервисами Сайта, посредством совершения конклюдентных действий, направленных на ознакомление с предложениями (услугами), размещенными на Сайте, выбора предложений (услуг), заказа и оплаты.

1.2. Иные термины, используемые в настоящем Положении, применяются в строгом соответствии со статьей 3 Федерального закона РФ «О персональных данных».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при регистрации на Сайте и при пользовании им.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество;

3.2.2. контактный телефон;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. индивидуальный налоговый номер;

3.2.5. паспортные данные;

3.2.6. данные загранпаспорта лица, в интересах которых действует Пользователь;

3.2.7. номер расчетного счета;

3.2.8. номер лицевого счета.

3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте для предоставления услуг Пользователю.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи (личного кабинета) Пользователя, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи (личного кабинета).

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора

- 4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 4.1.11. Информирование Пользователя о результатах рассмотрения обращений, запросов через раздел «Контакты».
- 4.1.12. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров.
- 4.1.13. Бронирование услуг организаций-партнеров.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПД» на электронную почту info@globaldmc.ru.

5.2. Оператор с согласия Пользователя на передачу его персональных данных третьим лицам вправе передавать персональные данные таким третьим лицам, в частности, операторам связи, транспортным компаниям и иным поставщикам, в том числе иностранным (при наличии согласия на трансграничную передачу персональных данных Пользователя) услуг в рамках оказания услуг Пользователю исключительно в целях оказания услуг Пользователю, оформленных через Сайт.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. По истечении срока обработки персональных данных или в случае их отзыва Оператор уничтожает или обезличивает персональные данные Пользователей. Об уничтожении данных составляется акт уничтожения данных.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

- 6.1.1. Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор обязан:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.3. Пользователь обладает всеми правами, установленными главой 3 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных».

6.4. Оператор вправе:

6.4.1. Запрашивать у Пользователя достоверные персональные данные при их актуализации.

6.4.2. Обрабатывать персональные данные Пользователей с их согласия с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка).

6.4.3. Хранить персональные данные Пользователей до их уничтожения на собственных серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

7. ВЫРАЖЕНИЕ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных Оператором выражается в проставлении специальной отметки «галочка» в чек-боксе около формы сбора персональных данных (регистрационной формы) на Сайте.

7.2. Согласие Пользователя на получение рассылки рекламного, информационного характера от Оператора выражается в проставлении специальной отметки «галочка» в чек-боксе около формы сбора персональных данных (регистрационной формы) на Сайте.

7.3. Взаимодействие Пользователя и Оператора осуществляется после ознакомления Пользователя с настоящей Политикой и выражения согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 7.1. Политики.

7.4. Ознакомление Пользователя с настоящей Политикой подтверждается в проставлении специальной отметки «галочка» в чек-боксе около формы сбора персональных данных (регистрационной формы) на Сайте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 8.2. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором в рамках настоящей Политики, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При невозможности урегулирования разногласий, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.5. Пользователь и Оператор согласовали, что при невозможности мирного урегулирования спора исковое заявление должно быть рассмотрено судом по месту нахождения Оператора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователей.

10.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу: info@globaldmc.ru

10.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу <https://www.globaldmc.ru/popd>